



*Prezentacja persony i mapy empatii
dla projektu usług cateringowych*

Justyna Mazurek

*e - mail: author@jmflair.pl
website: jmflair.pl*



Profil ogólny

Produkt/usługa: Catering

Przynależność do grupy docelowej na podstawie metryki socjologicznej:

- **Kobiety**
- **Osoby w wieku 34-40 lat**
- **Single**
- **Kadra menedżerska**
- **Dochód netto w skali miesiąca: 8000 PLN netto**
- **Miejsce zamieszkania: miasto powyżej 300 tys. mieszkańców**





Imię i nazwisko: Anna Kowalska

Wiek: 35 lat

Wykształcenie: wyższe, ukończyła studia magisterskie ze specjalizacją Zarządzanie projektami

Zawód: Menedżer ds. projektów biznesowych

Stan cywilny/relacyjny: Singielka

Miejsce zamieszkania: Warszawa

Motto: Whether you think you can or think you can't- you are right (Henry Ford)

Cechy charakterologiczne: ambicja, asertywność, kreatywność

Zainteresowania: zdrowe odżywianie, ekologia, testowanie nowych trendów wśród kosmetyków ekologicznych, yoga

Umiejętności: praca w grupie - team player, zdolności przywódcze, zdolność analitycznego i krytycznego myślenia

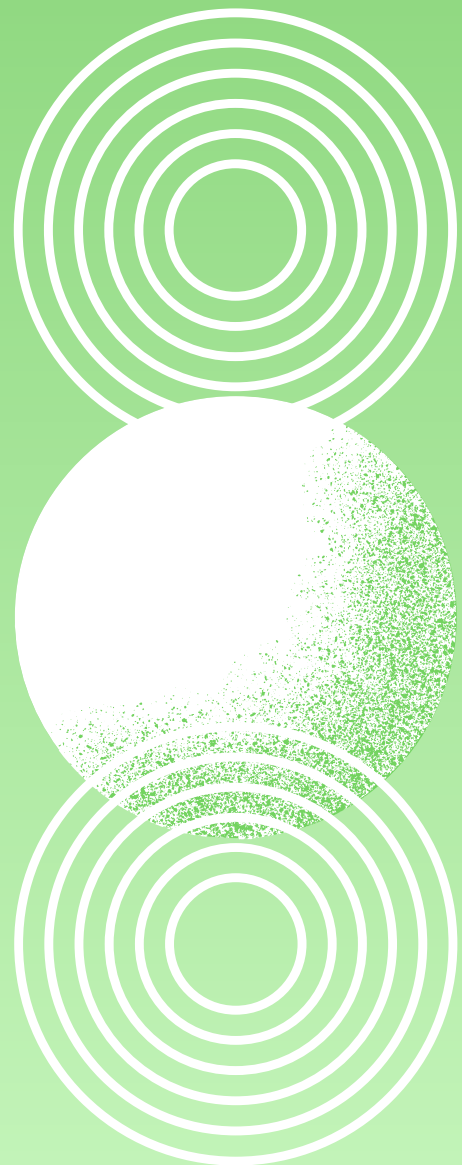
Mapa empatii

CO MYŚLI I CZUJE?

- dobrobyt zwierząt
- zdrowy tryb życia
- utrzymanie reprezentatywnego wyglądu
- rozwój zawodowy i podnoszenie kwalifikacji
- aktualizowanie swojego stanu wiedzy

CO SŁYSZY?

- pracownicy na wyższych stanowiskach, na które Anna aspiruje
- głosy krytyczne odnośnie jej preferencji dot. diety wegetariańskiej
- krytyka ze strony rodziny na temat ciągłej pracy i bycia singielką
- znajomi z fundacji “Viva! Niech żyją”
- instruktor zajęć yogi, na które uczęszcza Anna



CO WIDZI?

- niedoskonałości świata (angażuje się w akcje ratujące zwierzęta i pro-ekologiczne)
- pracownicy korporacji
- reklamy o bio/eco kosmetykach
- reklamy informujące o akcjach ratujących zwierzęta

CO MÓWI I ROBI?

- wyjeżdża na aktywne wakacje (obozы yogi)
- trenuje yogę
- uczestniczy w akcjach proekologicznych
- podpisuje petycje odnośnie dobrostanu zwierząt w Polsce
- wpłaca środki na kampanie ratujące zagrożone gatunki



BOLAĆCZKI:

- długie godziny pracy
- brak czasu na przygotowywanie posiłków
- niewystarczająca ilość czasu na ćwiczenia i dbanie o siebie
- stresująca praca

POTRZEBY:

- zdrowe odżywianie się
- zachowanie odpowiedniej podaży kalorii i regularnych posiłków
- kontrola wydatków
- ruch - oderwanie się od biurka

